

Polityka prywatności

1. Firma **LSP Software sp. z o.o.** przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników strony internetowej www.lspsoftware.pl (zwanej dalej **Strona** korzystających z usług firmy oraz kontrahentów i współpracowników (zwanych dalej **Osobami**). Zapewniamy bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych jak również przejrzystość i jasność prezentowanych informacji. Zależy nam, aby każda **Osoba** dokładnie wiedziała jakie dane pozyskujemy i jak może chronić swoją prywatność. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług przez nas dostarczanych.

Administrator danych osobowych

2. Administratorem danych osobowych jest firma **LSP Software sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie 71-481 ul. Zdrojowa 3B, biuro handlowe (adres korespondencyjny) w Szczecinie 71-330 ul. Bajana 8A, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000249699, REGON: 320156119, NIP: 8522472759, kapitał zakładowy 200 000 zł.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, a w szczególności korzystania z przysługujących praw związanych z przetwarzaniem tych danych **Osoby** mogą kontaktować się poprzez adres e-mail: info@lspsoftware.pl lub listownie na adres siedziby Spółki.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

4. Dane osobowe **Osób** są przetwarzane z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. Zm.), oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”):

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania
Zawarcie umowy sprzedaży produktu lub usługi	Dane niezbędne do zawarcia umowy, utworzenia konta, wystawienia faktury VAT, realizacji obowiązków prawnych, komunikacji z Osobami
Świadczenie pomocy technicznej	Dane niezbędne do komunikacji z Osobami celem wykonania usługi
Szkolenia i prezentacje	Dane niezbędne do rejestracji Osób na te wydarzenia
Dostarczanie wersji testowych i próbnych oprogramowania lub innych produktów i usług	Dane niezbędne do komunikacji z Osobami celem dostarczenia produktów lub wykonania usługi
Przesyłanie biuletynu informacyjnego drogą elektroniczną (e-mail)	Dane niezbędne do przesyłania biuletynu
Kontakt w odpowiedzi na przesłaną korespondencję zarówno drogą tradycyjną jak i elektroniczną (e-mail, telefon, chat, media społecznościowe)	Dane niezbędne do udzielenie odpowiedzi na zapytanie, przygotowanie oferty

Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa	Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości
---	--

Dane zbierane automatycznie

5. Podczas wizyty **Osoby** na **Stronie** automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty takie jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te są zbierane i zapisywane na serwerze firmy w celach marketingowych i do ulepszenia strony. Zebrane dane nie służą identyfikacji użytkowników **Strony** i nie są łączone z innymi ewentualnie znanymi danymi osobowymi. Zebrane w ten sposób informacje służą administrowaniu serwisem, okresowym analizom statystyki odwiedzin, ustaleniu, które strony odwiedzane są najczęściej, określeniu poziomu funkcjonalności stron serwisu. Informacje dotyczące IP użytkowników mogą zostać przekazane uprawnionym organom państwa, na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub osobom trzecim na podstawie orzeczeń organów państwa. Dane nie będą udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić ani usunąć.

Pliki cookies (ciasteczka)

1. Cookies są to niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki internetowej Użytkownika **Strony**, pozwalające na rozpoznanie komputera (języka, kraju) w czasie kolejnej wizyty. Dzięki temu poruszanie się po **Stronie** staje się wygodniejsze, przyjemniejsze i bardziej skuteczne. Cookies nie zawierają danych osobowych, aby zapewnić ochronę prywatności. Użytkownik może zablokować używanie plików cookies, zmieniając ustawienia w przeglądarce internetowej. Taka osoba musi mieć świadomość, że prawdopodobnie ograniczy mu to korzystanie z pełnych możliwości, jakie daje **Strona**.

Okres przechowywania danych osobowych

2. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania:
 - a. Przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży usługi lub produktów i wynikających z niej zobowiązań dotyczących świadczenia pomocy technicznej, bezpłatnych aktualizacji produktów i usług, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanych.
 - b. W przypadku świadczenia pomocy technicznej lub dostarczania wersji próbnych i testowych, do czasu zakończenia usługi lub wycofania zgody przez **Osobę**.
 - c. W przypadku biuletynu informacyjnego do momentu wycofania zgody przez **Osobę**.
 - d. W przypadku obowiązków prawnych do czasu wygaśnięcia obowiązku.

Przekazywanie danych osobowych

3. **Administrator** informuje niniejszym **Osoby**, że powierza przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizacji zamówień, sprzedaży usług i produktów i wyłącznie podmiotom bezpośrednio związanymi z realizacją zamówień, do których realizacji niezbędne jest podanie danych osobowych zamawiającego towar lub usługę:
 - a. SDL Global Solutions (Ireland)Ltd, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co.Wicklow, Ireland w zakresie realizacji zamówień usług i produktów tej firmy,
 - b. ING Usługi dla Biznesu S.A, ul. Chorzowska 50 , 40-121 Katowice w zakresie obsługi księgowej umów.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

4. **Osobom** przysługują następujące prawa związane z ich danymi osobowymi:
 - a. prawo wglądu do dotyczących ich danych osobowych,
 - b. prawo do poprawiania tych danych,
 - c. prawo do usunięcia tych danych,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych,
 - e. prawo do przenoszenia tych danych na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych,
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

Bezpieczeństwo danych osobowych.

5. Firma LSP Software od zawsze przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności. **Administrator** gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. W tym celu **Administrator** stosuje zgodne z przepisami środki ochrony fizycznej, środki dotyczące sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego oraz środki w ramach stosowanych programów i baz danych.

Szczecin, 1 stycznia 2019